



Nuuk, den 29. maj 2026

Udbud af Patientkørsel København

Spørgsmål og svar

Spørgsmål fra leverandør (Anonymiseret)	Svar på spørgsmål
<p>Spørgsmål 1:</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte om forlængelsesmulighederne er 3x1 år eller 2x1 år? I udbudsbetingelserne fremgår det, at aftalen kan forlænges i 2x1 år så aftalen maksimalt kan løbe 4 år, mens der i kontraktudkastets pkt. 12.3, står at den kan forlænges i yderligere 3x 1 år. Ordregiver bedes specificere forlængelsesmuligheden</p>	<p>Forlængelsesmulighederne (Option) er korrekt som anført i udbudsmaterialet, med mulighed for at forlænge 2 x 1 år.</p>
<p>Spørgsmål 2:</p> <p>Det fremgår af kravspecifikationen, at tilbudsgiver skal have et dokumenteret kvalitetssikringssystem, der efterlever principperne i ISO 9001 eller tilsvarende.</p> <p>Det er imidlertid uklart, hvordan "tilsvarende" skal forstås, og om der stilles krav om egentlig certificering.</p> <p>Ordregiver bedes præcisere, hvad der forstås ved "ISO 9001 eller tilsvarende", herunder om tilbudsgiver</p>	<p>Det er godkendt af Ordregiver, at tilbudsgiver kan dokumentere interne procedurer, processer og arbejdsgange, der efterlever principperne i ISO 9001.</p>



<p>skal være certificeret efter ISO 9001 eller en tilsvarende standard, eller om det er tilstrækkeligt, at tilbudsgiver kan dokumentere interne procedurer, processer og arbejdsgange, der efterlever principperne i ISO 9001.</p> <p>Ordregiver bedes desuden oplyse, hvilken dokumentation der i givet fald kan accepteres som tilstrækkelig dokumentation for et tilsvarende kvalitetssikringsystem.</p>	
<p>Spørgsmål 3:</p> <p>Det fremgår ikke tydeligt af udbudsbetingelserne, hvilken evalueringsmodel ordregiver vil anvende ved vurderingen af forholdet mellem pris og kvalitet.</p> <p>Ordregiver bedes derfor præcisere følgende:</p> <p>Hvordan omregnes de tilbudte priser til point? Tildeles laveste pris fx maksimumpoint, f.eks. 10 point?</p> <p>Hvordan beregnes point for de øvrige tilbudsgivere, der har en højere pris end laveste pris?</p> <p>Hvordan omregnes kvaliteten til point? Er det fx efter en pointskala?</p> <p>Hvordan sammenvejes point for pris og kvalitet i den endelige evaluering?</p>	<p>Ordregiver har fastlagt en evalueringsmodel, som vedlægges i medsendte udbudsmateriale med tilføjelse til og af Punkt 5.</p> <p>Det ajourførte udbudsmateriale vedlægges dermed som helhed med ovennævnte, og bemærkes således at der ikke er ændret i tildelingskriteriet og kriterierne.</p>



<p>Ordregiver bedes indarbejde eller præcisere evalueringsmodellen i udbudsbetingelserne, så det på forhånd er klart for tilbudsgiverne, hvordan både pris og kvalitet vil blive vurderet og vægtet.</p>	
<p>Spørgsmål 4:</p> <p>Kvalitetsbesvarelsen er opdelt i to dele, henholdsvis "Serviceniveau og fleksibilitet" og "Kvalitetssikring".</p> <p>Bilag 2, Løsningsbeskrivelse, ser umiddelbart kun ud til at være struktureret med henblik på besvarelse af punktet Serviceniveau og fleksibilitet.</p> <p>Vil Ordregiver præcisere, hvor tilbudsgiver skal besvare delen omkring kvalitetssikring? Skal denne besvarelse indarbejdes i Bilag 2 eller skal den udarbejdes i et særskilt dokument, som tilbudsgiver kan sende med?</p>	<p>Ordregiver kan godkende at delen omkring Kvalitetssikring beskrives i Bilag 2.</p>
<p>Spørgsmål 5:</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte, hvilke dokumenter der skal vedlægges selve tilbuddet og hvilke der først skal fremlægges efter eventuel tildeling?</p> <p>I udbudsbetingelsernes pkt. 4.1 "Tilbuddets indhold" fremgår det, at tilbuddet skal</p>	<p>Ordregiver bekræfter, at de anførte dokumenter medsendes tilbud:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bilag 2, "Løsningsbeskrivelse"- Bilag 3 "Tilbudsskema"- Erklæring for Udbud i Grønlands Selvstyre



<p>omfatte følgende: "obligatoriske bilag", "dokumentation for egnethed" og "materiel og kvalitet".</p> <p>De obligatoriske skal naturligvis med dvs.:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bilag 2, "Løsningsbeskrivelse"- Bilag 3 "Tilbudsskema"- Erklæring for Udbud i Grønlands Selvstyre <p>Dokumentation for egnethed:</p> <p>CVR nummer og referenceliste hører ind under erklæring for udbud i Grønlands Selvstyre og kommer dermed med i tilbuddet. Skal dokumentation for gyldig erhvervsansvarsforsikring og oplysninger om medarbejdere med som en del af tilbuddet eller skal det først sendes efter eventuel tildeling?</p> <p>Materiel og kvalitet:</p> <p>Skal alle punkter under materiel og kvalitet med som en del af tilbuddet eller skal det også først sendes efter eventuel tildeling?</p>	<p>Ordregiver kan bekræfte, at gyldig erhvervsansvarsforsikring og oplysninger om medarbejdere ikke medsendes tilbud. Sendes ved evt. tildeling.</p> <p>Punkter i Materiel og Kvalitet bedes venligst medsendt i tilbud.</p>
<p>Spørgsmål 6:</p> <p>Der står i udbudsbetingelsernes pkt. 3.2 "Økonomisk formåen", at tilbudsgiver enten skal angive en gennemsnitlig</p>	<p>Vi kan oplyse at soliditetsgrad og overskudsgrad skal oplyses ved evt. tildeling.</p> <p>7.1 Årsomsætning og 7.2 Egenkapital oplyses jf. den udsendte Erklæring.</p>



<p>soliditetsgrad eller en gennemsnitlig overskudsgrad. Dette fremgår ikke af erklæringen. Her fremgår det, at tilbudsgiver skal angive årsomsætning og egenkapital.</p> <p>Mener Ordregiver, at tilbudsgiver skal angive egenkapitalen i erklæring for udbud i Grønlands Selvstyre og først ved eventuel tildeling skal tilbudsgiver bekræfte soliditetsgrad og overskudsgrad?</p> <p>Ordregiver bedes specificere, hvilke økonomiske nøgletal tilbudsgiver skal angive i erklæring for udbud i Grønlands Selvstyre.</p>	
<p>Spørgsmål 7:</p> <p>Det fremgår af kravspecifikationen, at vognen skal have en kapacitet til 14 personer. Herunder skal der være plads til mindst to sammenklappelige kørestole.</p> <p>Mener Ordregiver, at der skal være plads til 12 personer heraf 2 kørestolsbrugere, eller skal der være plads til 14 gående passagerer?</p>	<p>Vort udgangspunkt er at der skal være plads til 14 borgere og plads til de sammenklappelige kørestole.</p>
<p>Er det korrekt forstået at prisskemaet skal udfyldes således at der er EN pris - altså det månedlige honorar? Dvs denne pris dækker samtlige kørsel?</p>	<p>Ja vi ønsker at tilbudsskemaet indeholder Tilbudsgiverens tilbud på det månedlige honorar.</p> <p>Med hensyn til fly - kan vi oplyse følgende;</p> <p>1.1. Baggrund og formål: Københavns Lufthavn udgår af udbudsmaterialet.</p>



<p>Flyet fra Nuuk lander ca. 21:30, hvilket er udenfor kørselsperioden angivet i udbuddet, er det korrekt forstået at dette ikke er en del af kørslen til og fra patienthjemmet?</p> <p>Jeg stiller spørgsmålene her, da jeg forgæves har forsøgt at finde muligheden for spørgsmål på hjemmesiden. Beklager.</p>	<p>”Vi har ikke brug for at de afhenter i lufthavnen om aftenen. For nuværende er der indarbejdet 12 afhentninger om året, hvilket ikke er benyttet.”</p>
---	---

Bilag: Tilrettet udbudsmateriale med tilføjelse af evalueringsmodel Punkt. 5.

